

ISO 9001 et 14001 version 2015 : le site PDV, Papeteries des Vosges, de Bolloré Thin Papers entre dans le Top 4 des entreprises françaises certifiées sur les nouveaux référentiels.

Acteur international majeur dans le domaine des papiers minces opaques premium, Bolloré Thin Papers mène depuis de nombreuses années une politique de développement visant l'excellence, la qualité et le respect de l'environnement. Un engagement volontaire et responsable salué par la double certification ISO 9001 dès 1995 et ISO 14001 dès 2009 de ces deux sites de production, PDL, Papeteries du Léman et PDV, Papeteries des Vosges.

À l'occasion de la parution officielle des normes en septembre dernier, PDV, Papeteries des Vosges, a obtenu les certifications ISO 9001 et ISO 14001 version 2015, devenant ainsi la toute première papeterie française certifiée sur les nouveaux référentiels.

« Le renouvellement des certifications ISO 9001 et ISO 14001 en version 2015 facilite la reconnaissance des Papeteries des Vosges par l'ensemble de ses partenaires et clients. Ceux-ci sont principalement des laboratoires pharmaceutiques, très exigeants en termes de qualité et de réactivité » précise Adeline Colin, Responsable Management Qualité & Environnement du site de PDV.

« Cette initiative démontre en outre la démarche proactive et dynamique de Bolloré Thin Papers. Elle renforce son image de marque et confirme son expertise. »

La certification ISO 9001 version 2015 : reconnaissance et validation d'une nouvelle dynamique pour les Papeteries des Vosges

Afin de répondre aux exigences et aux recommandations de la certification ISO 9001 version 2015, PDV a déployé des plans d'actions visant à améliorer l'organisation et à renforcer la confiance de l'entreprise auprès des parties intéressées (clients et fournisseurs).

Certaines exigences de la nouvelle norme ISO 9001 version 2015 existant déjà dans le référentiel ISO 14001 en place, l'intégration des évolutions dans le système de management a été facilitée. L'implication forte des salariés dans des groupes de travail pluridisciplinaires a également été contributive.

« Les notions de contexte, de parties intéressées et de risques étaient déjà présentes dans notre système. Nous les avons affinées et avons intégré les opportunités. Quant au management des changements, nos clients de l'industrie pharmaceutique sont très exigeants notamment sur le suivi des modifications susceptibles d'affecter la qualité des produits et sur l'anticipation des risques. Nous avons donc profité de notre expérience de ces dernières années pour bâtir un processus de management des changements conforme aux attentes de la nouvelle norme » explique Adeline Colin.

L'obtention de la certification en version 2015 apparaît donc comme la validation du travail engagé depuis plusieurs années.

Atelier de transformation



En savoir plus sur
la norme ISO 9001
version 2015

La nouvelle norme ISO 9001 permet de renforcer la démarche qualité des entreprises sur deux plans : la maîtrise de leurs activités en interne pour tendre vers la performance opérationnelle et l'amélioration de leur capital confiance auprès de leurs clients et fournisseurs.

La version 2015 introduit les tendances suivantes :

- > Développer la capacité à anticiper les besoins et les attentes des parties intéressées en incitant à une meilleure évaluation des risques et des opportunités, une pratique déjà courante à PDV.
- > Coordonner la démarche qualité et les pratiques managériales pour mieux servir la stratégie de l'entreprise.
- > Analyser les changements afin d'évaluer leurs impacts sur le système de management et sur la qualité des produits.



En savoir plus sur la norme ISO 14001 version 2015

Révisée une première fois en 2004, la norme ISO 14001 a pour objectif d'inciter les organisations à améliorer durablement leurs pratiques environnementales.

Le changement, avec le nouveau référentiel, c'est qu'il s'intéresse à l'ensemble du cycle de vie des produits et services en posant notamment les exigences liées aux achats et à l'évaluation des fournisseurs. L'utilisateur ne s'intéressera plus uniquement à l'étape production, mais également il s'attachera à l'amont (matières premières, supply chain) ainsi qu'à l'aval (utilisation, devenir du produit/service).

Autre nouveauté de la version 2015 : une implication plus forte des dirigeants et des salariés.



Réputés pour leur haute qualité, les papiers minces de Bolloré Thin Papers sont fabriqués en France, sur les sites de Thonon-les-Bains, Papeteries du Léman et de Laval-sur-Vologne, Papeteries des Vosges.

Papeteries des Vosges Laval-sur-Vologne (88)

- > Capacité : 52 500 tonnes par an avec un grammage moyen de 45 g/m²
- > Certifications ISO 9001 et ISO 14001 version 2015, HPR (High Protected Risk)
- > Effectif : 128 salariés

La certification ISO 14001 version 2015 : des engagements confirmés pour les Papeteries des Vosges

Depuis sa création en 2003, l'entreprise est engagée dans une démarche écoresponsable visant à réduire significativement l'impact de ses activités sur l'environnement. Chaque année, un plan de management environnemental est déployé sur le site avec la mise en place de groupes de projets qui réfléchissent sur divers sujets : comment améliorer la qualité des rejets atmosphériques ? Des rejets aqueux ? Comment réduire les quantités de déchets ?... etc.

Également, plus de 3 millions d'euros ont été investis en installations et améliorations techniques ces douze dernières années afin de limiter les consommations en eau et en énergie du site, impliquant une nette amélioration des performances environnementales :

- > réduction de 38 % des besoins en eau par tonne de papier fabriquée,
- > diminution de 10 % des consommations de vapeur et d'électricité par tonne de papier produite,
- > plus de 90 % des déchets sont recyclés,
- > diminution de 30 % de la quantité de boues par tonne de papier produite.

Dernier gros investissement en date : la chaudière biomasse démarrée en juin 2014, une solution qui permet de s'inscrire dans une démarche de développement durable et de maîtrise de l'énergie. D'une puissance de 6,5 MW et d'un potentiel de production de 10 tonnes par heure, elle fournit plus de 75 % des besoins en vapeur du site. En 2014, elle a permis d'éviter l'émission de 11 685 tonnes de CO₂ sur une période de 6 mois.



Intérieur de la chaufferie biomasse

Le respect des bonnes pratiques environnementales est pour l'entreprise un facteur clé de succès, garant de son efficacité et de son développement.

Ces certifications délivrées en septembre 2015 par l'AFNOR (Agence Française de Normalisation) récompensent le site de PDV pour son engagement envers les parties intéressées (clients, fournisseurs, administration). Elles témoignent du travail et de l'implication des salariés qui se sont mobilisés pour mettre en œuvre le SMQE (Système de Management Qualité et Environnement) qui s'y rattache.